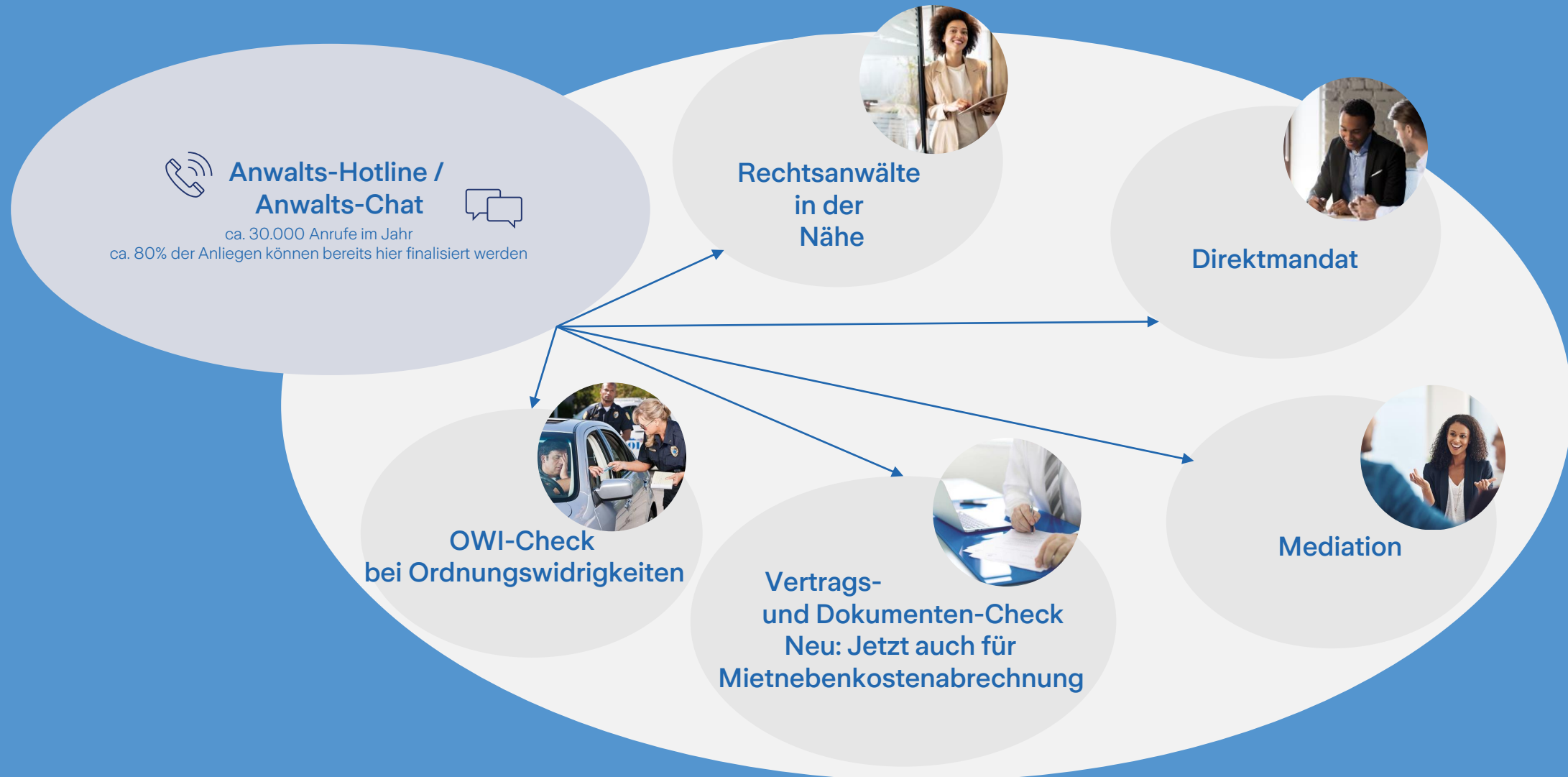


# Ihre Argumente für die Rechtsschutzversicherung

Im Idealfall ist der Rechtsfall kostenlos!

Denn wir bieten Serviceleistungen, die unsere Kunden nichts kosten.



## Rechtsanwälte in der Nähe

Benötigt Ihr Kunde einen **Anwalt vor Ort**, profitiert sie/er durch unseren Partner APRAXA von einem **exzellenten Netzwerk aus Partneranwälten und Kanzleien** in ihrer/seiner Nähe.

Zurich-Kunden profitieren von

- Spezialisierten Fachanwälten für das jeweilige Rechtsgebiet
- Bevorzugung bei der Terminvergabe
- **Wirksamwerden des Steuerungs-SB** durch die Vermittlung eines Rechtsanwalts durch die Rechtsschutz Schadenservice GmbH
- Bei Wahl des eigenen, frei gewählten, Anwalts und Abschluss des Rechtsfalls mit Beratung kommt ebenfalls **kein Selbstbehalt** zum Tragen



## Anwalts-Chat

Eine **schnelle Rechtsauskunft** alternativ zur Anwalts-Hotline erhalten Ihre Kunden auch über den kostenfreien Anwalts-Chat. Über den Link <https://zurich-chat.dahag-web.de/chat> können unsere Kunden **zwischen 8:00 und 22: 00 Uhr** mit unabhängigen und selbstständigen Rechtsanwältinnen in Kontakt treten und entsprechende **Rechtsauskunft** einholen.

Vorteile gegenüber Anwalts-Hotline:

- Höhere Verbindlichkeit, Chat-Protokoll kann gespeichert und gedruckt werden
- Anwaltliche Formulierungen können in eigenen Schreiben verwendet werden
- Eine Anrechnung der **Selbstbeteiligung fällt nicht an**
- Keine Anlage eines Schadens/ **keine Vertragsbelastung**



## Anwalts-Hotline

Hat Ihr Kunde direkt den richtigen Anwalt mit der richtigen Expertise für den vorliegenden Rechtsschutzfall zur Hand? Circa 90% der Kunden kennen keinen Anwalt.

**Schnelle und direkte anwaltliche Hilfe** in einem Rechtsschutzfall erhält Ihr Kunde über unsere **kostenfreie Anwaltshotline**. Hier kann der Kunde **24/7** unter **+49 (0) 221 7715-7761** sofort mit einem spezialisierten Rechtsanwalt einer unabhängigen Anwaltskanzlei sprechen. Damit entfällt die zeitaufwändige Anwaltssuche.

- Erste Einschätzung der Rechtslage
- Empfehlung für weiteres Vorgehen
- Fragen zu allen Rechtsgebieten möglich
- Eine Anrechnung der **Selbstbeteiligung fällt nicht an**
- Keine Anlage eines Schadens/ **keine Vertragsbelastung**



## Das Zentralmandat (Direktmandat)

Ein Rechtsstreit muss **nicht immer vor Gericht** enden. Oft bedarf es aber eines Anwalts mit Expertise, um unseren **Kunden zu ihrem Recht zu verhelfen**. Hierzu bieten wir eine unkomplizierte anwaltliche Vertretung.

- **Außergerichtliche Mandatsbearbeitung** durch zugelassene und unabhängige Rechtsanwältinnen
- Keine Vertretung vor Gericht im Rahmen des Zentralmandats
- **Unterlagen können elektronisch oder per Post** an den Rechtsanwalt übermittelt werden
- Geeignet für einfache Sachverhalte, die voraussichtlich **mit wenigen Schreiben abgeschlossen** werden können (z.B. Flugreiseverspätung, Internet-Kauf)
- **Selbstbeteiligung fällt nicht an**



## Der „OWI-Check“ hilft in Bußgeldverfahren

Zu schnell gefahren, falsch geparkt oder rote Ampel überfahren?  
Was tun wenn der Bußgeldbescheid ins Haus kommt?  
Unser Service bietet die schnelle unkomplizierte Prüfung des Bescheides.

- Prüfung von Bußgeldbescheiden in allen Ordnungswidrigkeiten
- Rechtsanwalt nimmt Einsicht in die Bußgeldakte
- Prüfung der Erfolgsaussichten
- Mitteilung des Ergebnisses direkt an den Versicherungsnehmer
- Geeignet prinzipiell für alle Bußgeldverfahren
- **Selbstbeteiligung fällt nicht an**



## Vertrags- und Dokumentencheck

Häufig äußern Versicherungsnehmer bei der telefonischen Erstberatung den Wunsch, fallbezogene Dokumente mit einzubeziehen.

Wir bieten unseren Kunden in diesem Fall an z.B.:

- die **Mietnebenkosten-Abrechnung**
- **Kündigung**
- **Arbeits- / Mietvertrag**

elektronisch hochzuladen und kostenfrei prüfen zu lassen.

- Rückruf nach Prüfung und Einschätzung der Rechtslage
- **Selbstbeteiligung fällt nicht an**
- Keine Anlage eines Schadens / **keine Vertragsbelastung**



## Mediation

Nicht jeder Konflikt muss vor Gericht ausgetragen werden.  
Als kosten- und zeiteffizientere Alternative zu einem Gerichtsverfahren bietet sich oft eine Mediation an.  
Hier hilft ein **unabhängiger Streitschlichter**, den Konflikt **außergerichtlich** zu lösen.

- Telefonische Kontaktaufnahme durch den Mediator mit den Beteiligten
- Versuch einer **einvernehmlichen Beilegung des Rechtsstreits**
- **“Shuttle-Mediation”** am Telefon (RA telefoniert abwechselnd mit den Parteien des Rechtsstreits, um eine Einigung zu erzielen)
- **Selbstbeteiligung fällt nicht an**

