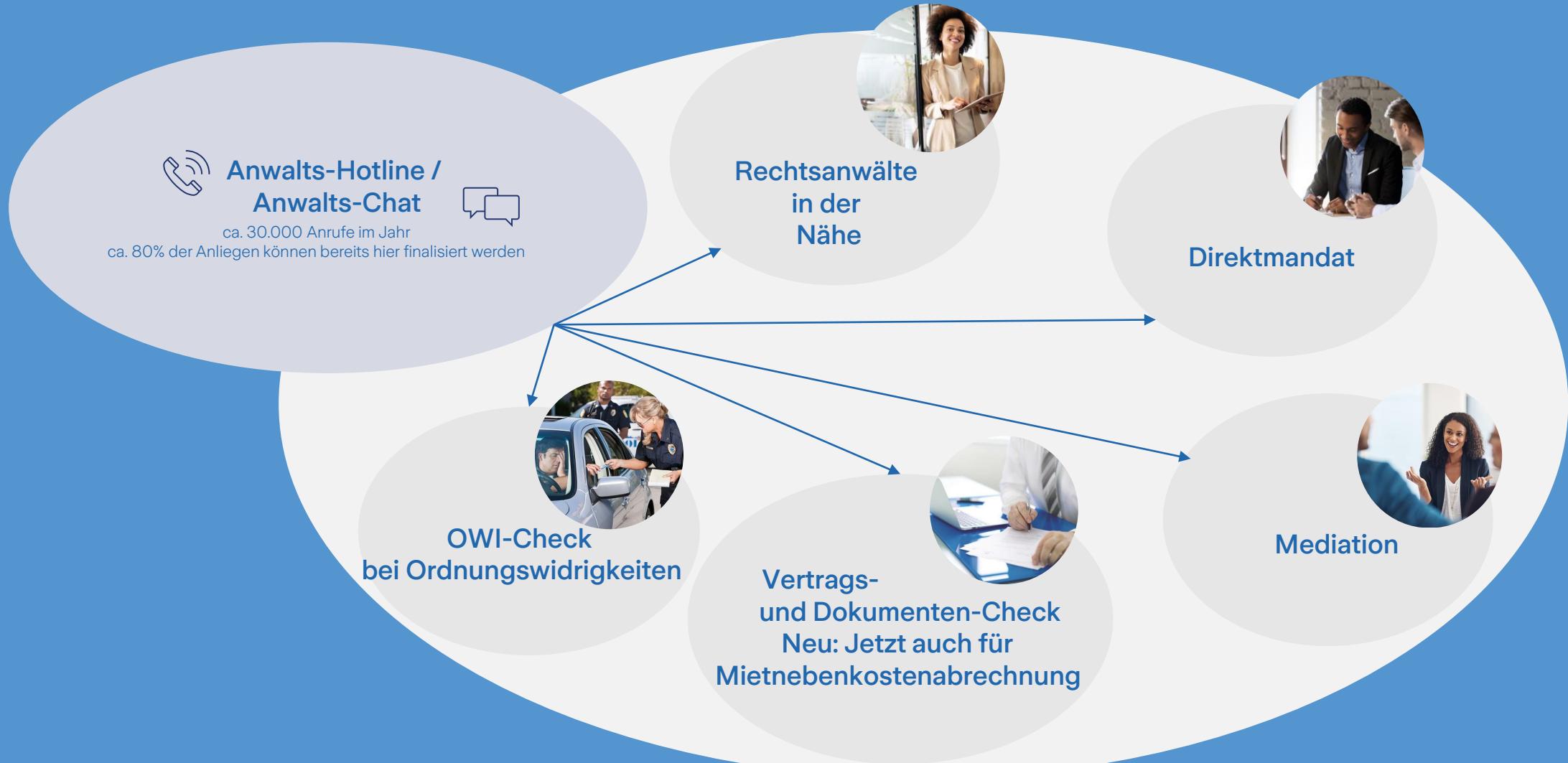


Ihre Argumente für die Rechtsschutzversicherung



Im Idealfall ist der Rechtsfall kostenlos!

Denn wir bieten Serviceleistungen, die unsere Kunden nichts kosten.



Immer den richtigen Ansprechpartner



Rechtsanwälte in der Nähe

Benötigt Ihr Kunde einen **Anwalt vor Ort**, profitiert sie/er durch unseren Partner APRAXA von einem **exzellenten Netzwerk aus Partneranwälten und Kanzleien** in ihrer/seiner Nähe.

Zurich-Kunden profitieren von

- Spezialisierten Fachanwälten für das jeweilige Rechtsgebiet
- Bevorzugung bei der Terminvergabe
- **Wirksamwerden des Steuerungs-SB** durch die Vermittlung eines Rechtsanwalts durch die Rechtsschutz Schadenservice GmbH
- Bei Wahl des eigenen, frei gewählten, Anwalts und Abschluss des Rechtsfalls mit Beratung kommt ebenfalls **kein Selbstbehalt** zum Tragen



Anwalts-Chat

Eine **schnelle Rechtsauskunft** alternativ zur Anwalts-Hotline erhalten Ihre Kunden auch über den kostenfreien Anwalts-Chat. Über den Link <https://zurich-chat.dahag-web.de/chat> können unsere Kunden zwischen 8:00 und 22:00 Uhr mit unabhängigen und selbstständigen Rechtsanwälten in Kontakt treten und entsprechende **Rechtsauskunft** einholen.



Vorteile gegenüber Anwalts-Hotline:

- Höhere Verbindlichkeit, Chat-Protokoll kann gespeichert und gedruckt werden
- Anwaltliche Formulierungen können in eigenen Schreiben verwendet werden
- Eine Anrechnung der **Selbstbeteiligung fällt nicht an**
- Keine Anlage eines Schadens/ **keine Vertragsbelastung**

Anwalts-Hotline

Hat Ihr Kunde direkt den richtigen Anwalt mit der richtigen Expertise für den vorliegenden Rechtsschutzfall zur Hand? Circa 90% der Kunden kennen keinen Anwalt.



Schnelle und direkte anwaltliche Hilfe in einem Rechtsschutzfall erhält Ihr Kunde über unsere **kostenfreie Anwaltshotline**.

Hier kann der Kunde **24/7** unter **+49 (0) 221 7715-7761** sofort mit einem spezialisierten Rechtsanwalt einer unabhängigen Anwaltskanzlei sprechen. Damit entfällt die zeitaufwändige Anwaltssuche.

- Erste Einschätzung der Rechtslage
- Empfehlung für weiteres Vorgehen
- Fragen zu allen Rechtsgebieten möglich
- Eine Anrechnung der **Selbstbeteiligung fällt nicht an**
- Keine Anlage eines Schadens/ **keine Vertragsbelastung**

Das Zentralmandat (Direktmandat)

Ein Rechtsstreit muss **nicht immer vor Gericht** enden. Oft bedarf es aber eines Anwalts mit Expertise, um unseren **Kunden zu ihrem Recht zu verhelfen**. Hierzu bieten wir eine unkomplizierte anwaltliche Vertretung.



- **Außergerichtliche Mandatsbearbeitung** durch zugelassene und unabhängige Rechtsanwälte
- Keine Vertretung vor Gericht im Rahmen des Zentralmandats
- **Unterlagen können elektronisch oder per Post** an den Rechtsanwalt übermittelt werden
- Geeignet für einfache Sachverhalte, die voraussichtlich **mit wenigen Schreiben abgeschlossen** werden können (z.B. Flugreiseverspätung, Internet-Kauf)
- **Selbstbeteiligung fällt nicht an**

Der „OWI-Check“ hilft in Bußgeldverfahren

Zu schnell gefahren, falsch geparkt oder rote Ampel überfahren?
Was tun wenn der Bußgeldbescheid ins Haus kommt?
Unser Service bietet die schnelle unkomplizierte Prüfung
des Bescheides.



- Prüfung von Bußgeldbescheiden in allen Ordnungswidrigkeiten
- Rechtsanwalt nimmt Einsicht in die Bußgeldakte
- Prüfung der Erfolgsaussichten
- Mitteilung des Ergebnisses direkt an den Versicherungsnehmer
- Geeignet prinzipiell für alle Bußgeldverfahren
- **Selbstbeteiligung fällt nicht an**

Vertrags- und Dokumentencheck

Häufig äußern Versicherungsnehmer bei der telefonischen Erstberatung den Wunsch, fallbezogene Dokumente mit einzubeziehen.



Wir bieten unseren Kunden in diesem Fall an z.B.:

- die Mietnebenkosten-Abrechnung
- Kündigung
- Arbeits- / Mietvertrag

elektronisch hochzuladen und kostenfrei prüfen zu lassen.

- Rückruf nach Prüfung und Einschätzung der Rechtslage
- **Selbstbeteiligung fällt nicht an**
- Keine Anlage eines Schadens / **keine Vertragsbelastung**

Mediation

Nicht jeder Konflikt muss vor Gericht ausgetragen werden.
Als kosten- und zeiteffizientere Alternative zu einem
Gerichtsverfahren bietet sich oft eine Mediation an.
Hier hilft ein **unabhängiger Streitschlichter**, den Konflikt
außergerichtlich zu lösen.



- Telefonische Kontaktaufnahme durch den Mediator
mit den Beteiligten
- Versuch einer **einvernehmlichen Beilegung des Rechtsstreits**
- “Shuttle-Mediation” am Telefon (RA telefoniert abwechselnd
mit den Parteien des Rechtsstreits, um eine Einigung zu erzielen)
- **Selbstbeteiligung fällt nicht an**