

Zurich Surety

Kundenportal

Kurzanleitung



Inhalt

1.	<u>Anmeldung zur Portalnutzung und erste Schritte</u>	3
2.	<u>Nutzerrollen für Kunden im Rahmen des Avalbeantragungsprozess</u>	3
3.	<u>Mögliche Genehmigungsvarianten</u>	3
4.	<u>Formular abschicken – erster Log-in</u>	3
5.	<u>Aufbau und Bedienelemente des Surety Portals</u>	4
6.	<u>Ihre Verträge</u>	5
7.	<u>Übersichtsseiten Avalrahmen</u>	6
7.1	<u>Übersichtsseiten Avalrahmen – Avalrahmen Details</u>	7
7.2	<u>Übersichtsseiten Avalrahmen – Avale</u>	8 - 9
7.3	<u>Übersichtsseiten Avalrahmen – Avalanfragen</u>	10
8.	<u>Avalantrag – Aval anfragen</u>	11
8.1	<u>Avalantrag – Besonderheiten bei Avalanfragen</u>	11
8.2	<u>Avalantrag - Avalanfragen freigeben bzw. ablehnen</u>	12
9.	<u>Benutzerprofil</u>	13



1. Anmeldung zur Portalnutzung und erste Schritte

- Im Rahmen der Portalfreischaltung bitten wir Sie das Anmeldeformular vollständig auszufüllen. Dies sollte bevorzugt mit dem „Adobe Acrobat Reader“ geöffnet werden, um die enthaltenen, beschreibbaren Felder ausfüllen sowie die Felderweiterungsfunktionalitäten (blaue Buttons im Formular) nutzen zu können.
- Neben den Kundenstammdaten (Name, Anschrift) ist auch Ihre Kunden-Nummer im Feld „KTV Kunden-Nummer“ einzutragen. Diese beginnt mit „701...“. Sofern darüber hinaus weitere, abrufberechtigte Tochterunternehmen freigeschaltet werden sollen, tragen Sie bitte die Kunden-Nummer der Muttergesellschaft gefolgt von den Nummern der Tochterunternehmen ein.
- Es können beliebig viele Kunden-Nummern bzw. zu berechtigende Mitarbeiter:innen für einen Portal-Zugang erfasst werden (blauer Button „Weitere KTV Nummer anlegen“).

Anmeldung zum Surety Kundenportal
Stand: 19.04.2023

ZURICH

Versicherungsnehmer
Firmen-/abrufberechtigte Gesellschaft
PLZ/Ort
Land
KTV Kunden-Nummer

Weitere KTV Nummer anlegen

Auf Grundlage des mit Zurich geschlossenen Kautionsversicherungsvertrages benennt der Versicherungsnehmer folgende volljährige Personen, welche in seinem Namen rechtswirksame Erklärungen über das Surety Kundenportal abgeben können (Für die Felder „Genehmigungsstufe“ und „Art des Antrags“ bitte ausschließlich die im jeweiligen Drop-Down Menü zur Auswahl stehenden Begrifflichkeiten verwenden)

Vor- und Nachname	E-Mail-Adresse	Genehmigungsstufe*	Art des Antrags**
Weitere Personen anlegen			

Eine nutzungsberechtigte Person kann nur eine Genehmigungsstufe erhalten.

*** Zur Auswahl stehende Genehmigungsstufe:**

- Befähigung:** Der Benutzer ist den Genehmigungsstufe „Befähigung“ zugeordnet. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Befähigung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Befähigung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Befähigung“ an andere Benutzer übertragen.
- Prüfung:** Der Benutzer ist den Genehmigungsstufe „Prüfung“ zugeordnet. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Prüfung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Prüfung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Prüfung“ an andere Benutzer übertragen.
- Einzelgenehmigung:** Ein Benutzer ist den Genehmigungsstufe „Einzelgenehmigung“ zugeordnet. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Einzelgenehmigung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Einzelgenehmigung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Einzelgenehmigung“ an andere Benutzer übertragen.

**** Zur Auswahl stehende Art des Antrags:**

- Neuantrag:** Der Benutzer ist den Genehmigungsstufe „Neuantrag“ zugeordnet. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Neuantrag“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Neuantrag“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Neuantrag“ an andere Benutzer übertragen.
- Übertragung:** Der Benutzer ist den Genehmigungsstufe „Übertragung“ zugeordnet. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Übertragung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Übertragung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Übertragung“ an andere Benutzer übertragen.
- Änderung:** Der Benutzer ist den Genehmigungsstufe „Änderung“ zugeordnet. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Änderung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Änderung“ an andere Benutzer übertragen. Dieser Benutzer kann die Genehmigungsstufe „Änderung“ an andere Benutzer übertragen.

Die zugrunde liegenden Surety Kundenportal Nutzungsbedingungen sind uns bekannt und werden durch uns akzeptiert. Die nutzungsberechtigten Personen werden darüber in Kenntnis gesetzt. Die allgemeinen Bedingungen für die Kautionsversicherung bleiben im Übrigen unberührt.

Ort/Datum
Unterschrift(en) Versicherungsnehmer

Zurich Surety Deutschland
Kautionsversicherung OÜG/LIAB
Postfach 10 10 10
80330 Zürich
www.zurichsurety.com

Die Datenschutzhinweise von Zurich finden sie unter:
<https://www.zurich.de/de-de/user-uns/unternehmen/werte-und-verantwortung/datenschutz>

2. Nutzerrollen für Kunden im Rahmen des Avalbeantragungsprozess

Erfassung

- Mitarbeiter: in kann Aval-Anträge nur erfassen
- Aval-Anträge können nicht eigenständig abgeschickt bzw. beantragt werden

Prüfung

- Aval-Anträge können erfasst werden
- Aval-Anträge können geprüft und (das erste Mal) genehmigt werden, allerdings braucht es eine weitere (abschließende) Genehmigung durch einen weiteren Nutzer mit dem Level „Prüfung“ oder „Einzelgenehmigung“

Einzelgenehmigung

- Aval-Anträge können erfasst werden
- Aval-Anträge können ohne ein Mehraugen-Prinzip abgeschickt bzw. beantragt werden

3. Mögliche Genehmigungsvarianten

„6-Augen-Genehmigung“

- Ein(e) Erfasser:in plus zwei Prüfer:innen, die jeweils genehmigen müssen

„4-Augen-Genehmigung“

- Ein(e) Erfasser:in plus ein(e) User:in mit „Einzelgenehmigung“ oder
- Zwei Prüfer:innen von denen einer erfasst und prüft oder
- Ein(e) Prüfer:in, der erfasst und ein User mit „Einzelgenehmigung“

„2-Augen-Genehmigung“

- User:in mit „Einzelgenehmigung“ erfasst und gibt frei

4. Formular abschicken – erster Log-in

Das vollständig ausgefüllte Formular können sie gerne digital signieren, als PDF speichern und versenden. Ist Ihnen ein digitaler Versand nicht möglich, bitten wir sie das PDF auszudrucken, zu unterschreiben und die gescannte Version an folgendes Postfach zu senden: surety.portal@zurich.com.

Nach Einreichen des Antrags erhalten die von Ihnen im Formular benannten Mitarbeiter:innen von Zurich eine Registrierungs-E-Mail, in welcher der Benutzername sowie ein Link auf die Anmeldeseite des Surety Portals zu finden sind.

Für eine **initiale Passwortvergabe** verwenden Sie bitte die „Passwort vergessen?“ Funktion auf der Anmeldeseite.

5. Aufbau und Bedienelemente des Surety Portals

- Kopfzeile:
 - Zurich Logo (zum Zurückkehren auf die Startseite)
 - Verträge und Daten zu Ihrem Unternehmen
 - „im Auftrag von“ (Auswahl des Unternehmens bzw. des Abrufberechtigten)
 - Globus (Spracheinstellung deutsch und englisch)
 - Benutzerprofil (u.a. Genehmigungslevel)
- Fußzeile:
 - Impressum
 - Datenschutz

Die Startseite ist unterteilt in vier Themenbereiche. Die Inhalte beziehen sich auf das Unternehmen, welches unter „im Auftrag für“ ausgewählt ist:

- 1 Aval anfragen: Hier können Sie einen Avalrahmen auswählen und gelangen sofort zur Anfrageseite.
- 2 Verträge exportieren: Hier können Sie zu einem Stichtag alle Ihre Verträge als Excel-Datei herunterladen.
- 3 Avalanfragen zur Freigabe: Haben Sie die Berechtigung zur Freigabe, werden Ihnen hier alle Avale angezeigt, die auf die Freigabe durch Sie warten.
- 4 Rahmenausnutzung: Zu jedem Ihrer Avalrahmen sehen Sie hier die Details zur Ausnutzung in einem Diagramm dargestellt.

Übersicht Ihre Verträge Ihr Unternehmenim Auftrag für  AG  

Willkommen, Fabienne R

Aval anfragen 1

Avalrahmen 702 

[Aval anfragen →](#)

Verträge exportieren 2

Exportieren Sie alle gewünschten Verträge zum Stichtag als Excel-Datei.

Stichtag
29.08.2024 

[Exportieren ↓](#)

 Der Export kann eine große Anzahl an Verträgen enthalten. Bitte haben Sie einen Moment Geduld.

Avalanfragen zur Freigabe 3

Avalrahmen 702 

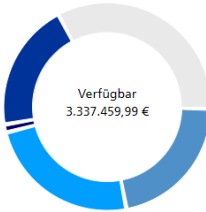
In Freigabe seit dem 21.8.2024 07:22

Begünstigter  GmbH & Co. KG

Betrag	Befristungsdatum	Produktart
3.256,36 €	01.04.28	Mängelgewährleistung Bürgschaft Standard

[Avale freigeben](#)

Rahmenausnutzung 4



Verfügbar
3.337.459,99 €

702 

- Verfügbar
- Zahlung
- Vertragserfüllung
- Vorauszahlung
- Mängelgewährleistung

6. Ihre Verträge

In ihren Verträgen werden alle Avalrahmen und Einzelavale angezeigt.

- Details können Sie einsehen, indem Sie auf die entsprechende Kachel klicken
- Einzelavale können gefiltert werden

 **ZURICH**

Übersicht **Ihre Verträge** Ihr Unternehmen

im Auftrag für AG  **FR**

Ihre Verträge

2 Avalrahmen

 7020 AG **AKTIV**

10.000.000,00 €
Verwendet 6.662.540,01 €

 7020 AG **IN BEARBEITUNG**

2.000.000,00 €
Verwendet 26.130,03 €

3 Einzelavale

Alle Anfrage In Bearbeitung Aktiv Ausgebucht / Ausgelaufen

Status Vertragsende Ausstellungsdatum Haftungsform Produktart

 7040 AG **IN BEARBEITUNG**

Kein Begünstigter
N/A

 7040 AG **AKTIV**

GmbH
7.000,00 €

 7040 AG **AKTIV**

GmbH
5.000,06 €

Seite 5

7. Übersichtsseiten Avalrahmen

1 Navigationsleiste: Auswahl und Aufruf der Übersichtsseite

2 Filter:

- Weiße Filter: Einfache Filterung nach Status
- Graue Filter: Kombinierte Filterung von Befristungsdatum, Ausstellungsdatum, Haftungsform, Produktart und Status

3 Lupe: Schnellsuche

4 Quicklinks:

- Aval anfragen (es öffnet sich die Erfassungsmaske für eine neue Avalanfrage)
- Ansprechpartner kontaktieren
- Weitere Details anzeigen (bspw. Kundenbetreuer und Sachbearbeiter)
- „X“: Schließt die Ansicht des Avalrahmens und es öffnet sich die Vertragsübersichtsseite

ZURICH Übersicht Ihre Verträge Ihr Unternehmen im Auftrag für **AG** **FR**

Avalrahmen > 702

Vertragsende: Bis auf Weiteres Vertragssumme: 10.000.000,00 € Verwendet: 6.662.540,01 € Verfügbar: 3.337.459,99 € Vertragspartner / Unternehmen: AG

Aval anfragen **4**

Underwriter: Denis Sachbearbeiter: Sabine

1 Avalrahmen Details

- Avale
- Avalanfragen
- Anfragenhistorie

119 Aval(e)

2

Alle Aktiv In Bearbeitung Erwartetes Rückgabedatum erreicht Ausgebucht / Ausgelaufen Befristungsdatum Ausstellungsdatum Haftungsform Produktart Status

3

Aval Nr.	Status	Haftungsform	Produktart	Versicherter	Begünstigter	Avalsumme	Ausstellungsdatum	Befristungsdatum
7040	PRÜFUNG ERFOLGT	Bürgschaft	Mängelgewährleistung	AG	GmbH	2.500,00 €	23.08.24	31.10.26
70402	PRÜFUNG ERFOLGT	Bürgschaft	Vorauszahlung	AG	KG	13.000,00 €	14.08.24	~ 31.12.26
7040	AKTIV	Bürgschaft	Vorauszahlung	AG	eG	6.200,00 €	29.07.24	~ 31.12.26
704023	GENEHMIGT	Bürgschaft	Vorauszahlung	AG	Gesellschaft	6.200,00 €	29.07.24	~ 31.12.28
704023	IN BEARBEITUNG	Garantie	Vorauszahlung	AG	GmbH	6.500,00 €	29.07.24	~ 31.12.26
7040	AKTIV	Garantie	Vorauszahlung	AG	GmbH	6.500,00 €	29.07.24	~ 31.12.26
7040	AKTIV	Bürgschaft	Vorauszahlung	AG	GmbH	7.400,00 €	29.07.24	~ 31.12.26
7040	AKTIV	Bürgschaft	Vorauszahlung	AG	GmbH	4.500,00 €	29.07.24	~ 31.12.28
70402	IN BEARBEITUNG	Garantie	Vorauszahlung	AG	GmbH	2.500,00 €	29.07.24	05.08.26

7.1 Übersichtsseiten Avalrahmen – Avalrahmen Details

Unter „Avalrahmen Details“ finden Sie alle relevanten Daten zum Avalrahmen:

- Avalrahmen inkl. Laufzeit
- Vereinbarte Avalarten
- Abrechnungsparameter
- Beteiligte Parteien
- Gebühren
- Sicherheiten

 Übersicht Ihre Verträge Ihr Unternehmen im Auftrag für  AG FR

Avalrahmen > 7020 Aval anfragen

Avalrahmen Details

[Avale](#)
[Avalanfragen](#)
[Anfragenhistorie](#)

Avalrahmen

7020 **10.000.000,00 €**

Verwendet
6.662.540,01 €

Verfügbar
3.337.459,99 €

Laufzeit **AKTIV**
Vertragsbeginn
30.01.24
Vertragsende
Bis auf Weiteres

Vereinbarte Avalarten

Zahlung
Verwendet
2.000.001,00 €
Verfügbar
-1,00 €

Vertragserfüllung
Verwendet
71.558,26 €
Verfügbar
3.337.459,99 €

Vorauszahlung
Verwendet
2.410.713,66 €
Verfügbar
3.337.459,99 €

Mängelgewährleistung
Verwendet
2.180.267,09 €
Verfügbar
3.337.459,99 €

☒ Verwendet ☐ Geblockt durch andere Avalarten ☐ Verfügbar ☐ Einzellimit

Abrechnungsparameter

7.2 Übersichtsseiten Avalrahmen – Avale

Unter „Avale“ sehen Sie alle Avale inkl. Status, die für den Rahmen ausgestellt bzw. beantragt wurden.

- Über den Button „Exportieren“ können sie eine Gesamtliste aller Avale im Excel-Format erstellen
- Bei Anklicken eines Avals öffnet sich die zugehörige Detailseite



ÜbersichtIhre VerträgeIhr Unternehmen

im Auftrag für  AG  

Avalrahmen > 7020 

Avalrahmen Details

Avale

Avalanfragen

Anfragenhistorie

27 von 119 Avale

AlleAktivIn BearbeitungErwartetes Rückgabedatum erreichtAusgebucht / Ausgelaufen

BefristungsdatumAusstellungsdatumHaftungsformProduktart: VertragserfüllungStatus

Aval Nr.	Status	Haftungsform	Produktart	Versicherter	Begünstigter	↑ Avalsumme	Ausstellungsdatum	Befristungsdatum
 7040 	AUSGEBUCHT	Garantie	Vertragserfüllung	 AG	 KG	4.585,36 €	15.04.24	15.09.27
 7040 	PRÜFUNG ERFOLGT	Bürgschaft	Vertragserfüllung	 AG	 Gesellschaft	6.800,00 €	24.07.24	~ 31.12.26
 7040 	AKTIV	Bürgschaft	Vertragserfüllung	 AG	 GmbH	7.841,05 €	02.05.24	11.04.26
 7040 	IN BEARBEITUNG	Bürgschaft	Vertragserfüllung	 AG	 GmbH	8.000,00 €	17.07.24	~ 31.12.25
 7040 	GENEHMIGT	Bürgschaft	Vertragserfüllung	 AG	 GmbH	8.000,00 €	15.07.24	~ 31.12.28
 7040 	PRÜFUNG ERFOLGT	Bürgschaft	Vertragserfüllung	 AG	 Gesellschaft	8.465,00 €	24.07.24	31.12.29
 7040 	PRÜFUNG ERFOLGT	Bürgschaft	Vertragserfüllung	 AG	 Gesellschaft	8.465,00 €	24.07.24	31.12.29
 7040 	PRÜFUNG ERFOLGT	Bürgschaft	Vertragserfüllung	 AG	 Gesellschaft	8.500,00 €	24.07.24	31.12.28
 7040 	PRÜFUNG ERFOLGT	Bürgschaft	Vertragserfüllung	 AG	 GmbH	8.500,00 €	24.07.24	~ 31.12.29
 7040 	AKTIV	Garantie	Vertragserfüllung	 AG	 GmbH	9.891,36 €	11.04.24	15.11.28
 7040 	IN BEARBEITUNG	Bürgschaft	Vertragserfüllung	 AG	 Aktiengesellschaft	12.000,00 €	23.05.24	~ 23.05.25
 7040 	GENEHMIGT	Garantie	Vertragserfüllung	 AG	 GmbH	20.000,00 €	02.05.24	31.12.24

 Exportieren16–27 von 27<>

7.2 Übersichtsseiten Avalrahmen – Avale

Die Details zum Aval werden angezeigt, sobald Sie auf die Avalzeile klicken.

Auf der Detailseite können Sie

- eine Kopie des Avals erstellen
- bei Bedarf ein vorausgefülltes Teil- oder ein Enthaftungserklärungsdokument herunterladen

 Übersicht Ihre Verträge Ihr Unternehmen

im Auftrag für AG FR

Avale > 7040 AKTIV

Details

Anfragenhistorie

Aval

7040 7.841,05 €

Produkt
AG Vertragserfüllung Bürgschaft

Haftungsform
Bürgschaft

Produktart
Vertragserfüllung

Prämiensatz
0,3 %

Laufzeit AKTIV

Ausstellungsdatum
02.05.24

Startdatum
02.05.24

Befristungsdatum
11.04.26

590 VERBLEIBENDE TAGE

Avaltext

Sprache
Deutsch

Avaltext
AG Vertragserfüllung Bürgschaft befristet

Beteiligte Parteien

AG
Vertragspartner, Avalauftraggeber, Versicherter

GmbH
Begünstigter

Zu besichernde Leistung

44578

Bestell-/Auftrags-/Vertragssumme
55.000,00 €

Land der Leistung
DEUTSCHLAND

Beschreibung
Vertragserfüllung befristet

Kopie von diesem Aval erstellen

Kopie von diesem Aval erstellen

Erstelle Enthaftungserklärungsdokument

7.3 Übersichtsseiten Avalrahmen – Avalanfragen

Unter Avalanfragen finden Sie eine Übersicht aller Anfragen.

- Hier werden auch die Entwürfe gespeichert und gelistet

 Übersicht Ihre Verträge Ihr Unternehmen im Auftrag für [Name] AG FR

Avalrahmen > 7020[Name]

Avalrahmen Details

Avale

Avalanfragen

Anfragenhistorie

3 Avalanfragen

Alle Offen Abgeschickt Status

Status	Haftungsform	Produktart	Versicherter	Begünstigter	Avalsumme	Bestell-/Auftrags-/Ve...	Befristungsdatum
IN BEARBEITUNG	Bürgschaft	Mängelgewährleistung	[Name] AG	[Name] GmbH	2.500,00 €	23.04.19	31.10.26
IN GENEHMIGUNG	Bürgschaft	Mängelgewährleistung	[Name] IN AG	[Name] GmbH & C...	3.256,36 €	01.04.22	~ 01.04.28

Details zur Anfrage werden angezeigt, sobald Sie darauf klicken. Auf dieser Seite können Sie

- einsehen, wann und durch wen die Anfrage zuletzt gespeichert wurde
- offene Anfragen bearbeiten
- eine Vorschau der Avalurkunde öffnen

702[Name] > Avalanfrage bearbeiten

Zuletzt gespeichert
21.8.2024 07:22 von Sabine [Name]

Änderungen speichern

1 Partnerdaten

2 Produkt

3 Vertragsdaten

4 Zusammenfassung

Letzte Genehmigungen

SG Sabine [Name]

FR

Kommentar

Ablehnen Avalanfrage absenden

Vorschau Avalurkunde öffnen

Zurück

8. Avalantrag – Aval anfragen

- Für die Anfrage eines Avals werden die Daten zum Partner, zum Produkt und zum Vertrag abgefragt
- Die erforderlichen Detaildaten müssen vollständig erfasst werden (Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet)
- Die Anfrage kann über die Funktion „Änderung speichern“ jederzeit als Entwurf gespeichert und später weiterbearbeitet werden

ZURICH Übersicht Ihre Verträge Ihr Unternehmen im Auftrag für AG

7020 > Neue Avalanfrage Zuletzt gespeichert von - Anderungen speichern X

1 Partnerdaten 2 Produkt 3 Vertragsdaten 4 Zusammenfassung

Avalauftraggeber

AG

Zusatz -

Straße / Hausnummer Albin-Meyer-Str. 1

PLZ 70400

Stadt Stuttgart

Land DEUTSCHLAND

Versicherter

AG

Zusatz -

Straße / Hausnummer Albin-Meyer-Str. 1

PLZ 70400

Stadt Stuttgart

Land DEUTSCHLAND

Begünstigter

8.1 Avalantrag – Besonderheiten bei Avalanfragen

Partnerdaten:

- Die Adresse des Begünstigten muss aufgrund der Qualitätssicherung immer durch unser System geprüft werden. Sollten Sie hier im Rahmen der Suchfunktion keine Treffer erzielen, ist eine manuelle Erfassung möglich.

Produkt:

- Für die Produkte KTV Basic und KTV Advanced sind die Auswahlfelder „per Kurier“ sowie „Auf 1. Anfordern“ und „Inkrafttretungsklausel“ zwar auswählbar, jedoch vertraglich nicht vereinbar. Bitte sehen Sie von einer Auswahl dieser Felder ab, da Ihr Antrag andernfalls nicht bearbeitet werden kann.

Vertragsdaten:

- Die Beschreibung der zu besichernden Leistung muss vorhaben-/ projektbezogen sein. Globalbürgschaften werden nicht akzeptiert.
- Eingaben im Feld „Bemerkung“ führen grundsätzlich zu einer längeren Bearbeitungszeit des Avalantrags, da dieser dann einer manuellen Prüfung unterzogen wird.

Zusammenfassung

- Bei Genehmigungsstufe „Einzelgenehmigung“ wird die Avalanfrage direkt an die Zurich weitergeleitet.
- Bei einer Nutzerrolle ohne Genehmigungsrecht wird die Anfrage an berechtigte Bearbeiter weitergeleitet – in diesem Fall hat der Nutzer die Möglichkeit sich Benutzer mit Genehmigungsrechten anzuzeigen

8.2 Avalantrag - Avalanfragen freigeben bzw. ablehnen

- Freigabe:

Avale für die Freigabe werden auf der Startseite angezeigt und können über den Button „Avale freigeben“ ausgewählt und freigegeben werden.

Avalanfragen zur Freigabe

Avalrahmen 7020

In Freigabe seit dem 21.8.2024 07:22

Begünstigter

GmbH & Co. KG

Betrag	Befristungsdatum	Produktart
3.256,36 €	01.04.28	Mängelgewährleistung Bürgschaft Standard

Avale freigeben

- Ablehnung:

Um eine Anfrage abzulehnen oder sie eventuell zu korrigieren, muss die Detailseite aufgerufen werden. Dazu können Sie auf der Startseite auf den Begünstigten klicken.

7020 > Avalanfrage bearbeiten

Zuletzt gespeichert
21.8.2024 07:22 von Sabine

Änderungen speichern

1 Partnerdaten

2 Produkt

3 Vertragsdaten

4 Zusammenfassung

Freigabe

Benutzer mit Genehmigungsrechten

Letzte Genehmigungen

SG

Sabine

FR

Kommentar

Ablehnen

Avalanfrage absenden

Zurück

Vorschau Avalurkunde öffnen

9. Benutzerprofil

- Mein Account:
 - Freigabestufe
 - Übersicht der freigeschalteten Unternehmen
 - Hinzufügen einer Telefonnummer (über die drei Punkte)
- Kontakt: E-Mail inkl. Anhänge an den Surety Kundenservice senden
- Ausloggen: Abmeldung vom Surety Kundenportal

 [Übersicht](#) [Ihre Verträge](#) [Ihr Unternehmen](#)

im Auftrag für  AG  

 **Fabienne** 
b46a86a5-0eb3-448f 

[Mein Account](#)
[Kontakt](#)
[Ausloggen](#)

Ihre Informationen

Name
Fabienne 

E-Mail
fabienne @zurich.com

Telefonnummer
-

Freigabestufe
Selbstständig

Haben Sie Fragen? Bitte wenden Sie sich an:

Keinen Ansprechpartner zugewiesen

Unternehmen

701011 

  AG



701011 

  AG



