

Flexibler Schutz für jede Lebenslage.

Wer einen Unfall hatte, hat oft den Schaden. Damit dieser nicht zu groß wird, unterstützen wir Sie mit unseren Assistance-Leistungen. Dabei kümmern wir uns beispielsweise um den Rücktransport aus dem Ausland, die Organisation einer Einkaufshilfe oder darum, dass Sie alle erforderlichen Formulare erhalten. Informieren Sie sich darüber, was wir sonst noch alles für Sie tun!

Die Assistance-Leistungen sind für alle Personen ab 18 Jahren eine wertvolle Unterstützung, die Ihnen helfen, nach einem Unfall schnell in Ihr gewohntes Leben zurückzufinden. Buchen Sie Assistance einfach zu Ihrer Zurich Unfallversicherung dazu.

Auf der Rückseite finden Sie eine Übersicht der Leistungen aus den folgenden Bereichen:

- A. Informationsleistungen**
- B. Hilfeleistungen im Inland**
- C. Hilfeleistungen im Ausland**
- D. Pflegeleistungen**
- E. Reha-Management**



Assistance-Leistungen im Tarif Basis und Tarif Top

A. Informationsleistungen	
Allgemeine Leistungsvoraussetzungen	unabhängig von einem Unfallereignis
Zusendung von Formularen	ja
Informationen zu Wellness- und Gesundheitsreisen	ja
Informationen zu Ernährung und Sportvereinen	ja
Reiseinformationsleistungen	ja
Informationen zur Zusammenstellung einer Reiseapotheke	ja
Vermittlung von Beratung für Umbau von Wohnung/Haus/KFZ	ja
Vermittlung von Pflegehilfsmitteln	ja
Gesundheitstelefon	ja
B. Hilfeleistungen im Inland	
Allgemeine Leistungsvoraussetzungen	Unfall gem. AUB, Leistungszeitraum bis zu 12 Monate; Pauschalbetrag je Stunde, falls Verwandte/Angehörige Aufgaben übernehmen
Erweiterte Leistungsvoraussetzungen für Personen ab 70 Jahren	auch bei folgenden – nicht unfallbedingten – Krankheitsbildern: Herzinfarkt, Schlaganfall, Bypass-Operation sowie Oberschenkelhalsbruch aufgrund Osteoporose
Hausnotrufanlage	Kostenübernahme für Erstinstallation, laufende Kosten ohne Begrenzung
Menüservice	7 x pro Woche, ohne Kostenbegrenzung
Besorgungen/Einkäufe	bis zu 2 x pro Woche mind. 2 Std., ohne Kostenbegrenzung
Begleitung/Fahrdienst zu Arzt- und Behördengängen	bis zu 7 x pro Woche, ohne Kostenbegrenzung
Reinigung der Wohnung	1 x pro Woche mind. 2 Std., ohne Kostenbegrenzung
Pflanzenpflege	1 x pro Woche mit Reinigung
Reinigung des Treppenhauses und der Gemeinschaftsräume in Mehrfamilienhäusern	sofern erforderlich
Versorgung der Wäsche	1 x pro Woche bis zu 3 Std., ohne Kostenbegrenzung
Fahrdienst zur Krankengymnastik/-therapie	bis zu 7 x pro Woche, ohne Kostenbegrenzung
Organisation einer Haustierbetreuung	bis zu 7 x pro Woche, ohne Kostenbegrenzung
Gartenpflege	unbedingt anfallende Arbeiten, ohne Kostenbegrenzung
Kinderbetreuung	bis zu 48 Stunden, ohne Kostenbegrenzung
C. Hilfeleistungen im Ausland	
Allgemeine Leistungsvoraussetzungen	Unfall gem. AUB
Vermittlung ärztlicher Betreuung	ja
Arzneimittelversand	ja
Krankenrücktransport	ja
Kosten für Krankenbesuch	bis 600 EUR
Rückholung von mitreisenden Kindern	ja
Hilfe im Todesfall	bis 1.000 EUR
Hilfeleistung in besonderen Notfällen	bis 300 EUR
D. Pflegeleistungen	
Allgemeine Leistungsvoraussetzungen	Unfall gem. AUB, Leistungszeitraum bis zu 12 Monate
Grundpflege	bis zu 12 Monate, täglich mind. 45 Minuten, 7 x pro Woche, ohne Kostenbegrenzung
Pfleges Schulung für Angehörige	einmalig, bis 100 EUR
Verhinderungspflege	ja, subsidiär
Pflegeberatung	ja
Tag- und Nachtwache	einmalig, bis 48 Stunden, ohne Kostenbegrenzung
Benennung eines Pflegedienstes	ja
24-Stunden-Pflegeplatzgarantie	ja
E. Reha-Management	
Allgemeine Leistungsvoraussetzungen	Unfall gem. AUB, Leistungszeitraum: bis zu 3 Jahre bei Erwachsenen, bis zu 5 Jahre bei Kindern
Informationsdienstleistungen	ja
Medizinische Rehabilitation	ja
Berufliche Rehabilitation	ja
Rehabilitation eines Kindes	ja
Soziales Umfeld	ja